Glossário

|  |  |
| --- | --- |
| **Termo, Conceito ou Abreviação** | **Definição** |
| Automatização | É o uso de meios automáticos para se realizar uma determinada atividade. |
| Chatbot | *Chatbot* é um programa de computador que tenta simular um ser humano na conversação com as pessoas. O objetivo é respon- der as perguntas de tal forma que as pessoas tenham a impres- são de estar conversando com outra pessoa e não com um pro- grama de computador. |
| CheckBox (cai- xa de seleção) | Em computação, uma caixa de seleção ou caixa de verificação é um elemento de interface gráfica com dois ou três estados: mar- cada, desmarcada e indefinida, quando o usuário pressiona o botão de mouse ou a tecla como Espaço. |
| Core | *Core business* é um termo inglês que significa a parte central de um negócio ou de uma área de negócios, e que é geralmente definido em função da estratégia dessa empresa para o merca- do. Este termo é utilizado habitualmente para definir qual o ponto forte e estratégico da atuação de uma determinada empresa. |
| Excel | O Microsoft Office Excel é um editor de planilhas produzido pela Microsoft para computadores que utilizam o sistema operacional Microsoft Windows, Macintosh da Apple Inc. e dispositivos mó- veis como o Windows Phone, Android ou o iOS. Faz parte do conjunto de aplicativos Microsoft Office. |
| Feedback | *Feedback* é uma palavra inglesa que significa realimentar ou dar resposta a uma determinado pedido ou acontecimento. |
| Hunter | *Hunter* é o(a) vendedor(a) que é responsável por trazer novos clientes para a empresa, ou seja, prospecção no sentido real dela. Por ser ligado à novos clientes, é uma peça importantíssi- ma no crescimento da empresa. |
| Hunting | É uma palavra da língua inglesa que significa “caça”. Dentro do ambiente corporativo e da área de Recursos Humanos, o termo indica a procura pelo talento ideal para ocupar um cargo na em- presa. |

|  |  |
| --- | --- |
| Login | Em termos informáticos, *login* ou *logon* ou *signin*, é o processo para acessar um sistema informático restrito feita através da au- tenticação ou identificação do utilizador, usando credenciais pre- viamente cadastradas no sistema por esse utilizador. |
| Plataforma | Uma plataforma**,** é qualquer que seja o ambiente pré-existente, um pedaço de software que é projetado para ser executado in- ternamente, obedecendo às suas limitações e fazendo uso das suas instalações. |
| Responsivo | Este tipo de desenvolvimento reage às necessidades dos usuá- rios e seus dispositivos. O layout muda de acordo com o tama- nho da tela e os recursos do dispositivo. |
| Screening | Pré-entrevista com profissionais por telefone, Skype ou outros meios de comunicação, na qual se realiza perguntas para tria- gem inicial de candidatos. |
| Stakeholders | É uma pessoa ou um grupo, que legitima as ações de uma or- ganização e que tem um papel direto ou indireto na gestão e re- sultados dessa mesma organização. Desta forma, um *stakehol- der* pode ser afetado positivamente ou negativamente, depen- dendo das suas políticas e forma de atuação. |
| Stress | É uma reação do organismo que ocorre quando ele precisa lidar com situações que exijam um grande esforço emocional para serem superadas. Quanto mais a situação durar ou quanto mais grave ela for, mais estressada a pessoa pode ficar. |
| Turnover | É um termo da língua inglesa que significa "virada"; "renovação"; "reversão" sendo utilizado em diferentes contextos. |
| Upload | É um termo da língua inglesa que significa "virada"; "renovação"; "reversão" sendo utilizado em diferentes contextos. |
| Word | O Microsoft Word é um processador de texto produzido pela Mi- crosoft Office, para computadores que utilizam o sistema opera- cional Microsoft Windows, Macintosh da Apple Inc. e dispositivos móveis como o Windows Phone, Android ou o iOS. Faz parte do conjunto de aplicativos Microsoft Office. |